

TERMO DE GARANTIA STILO FLOOR

IMPORTANTE: É IMPRESCINDÍVEL A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.

Parabéns! Você acabou de adquirir um piso de excelente qualidade. Fabricado por uma empresa que possui ISSO 9001, ISSO 14001 e as certificações German AgBB CeCefield Floorscore, (US Green Building Council) e CE (European Standart). Está entre as maiores fabricantes de pisos vinílicos do mundo. Garantindo assim sua qualidade e sustentabilidade na produção de seus produtos.

Possuímos pisos colados e clicados que permitem uma instalação sem uso de cola. Ambos sem sujeiras e instalados com muita rapidez. Além de serem antialérgicos, são fáceis de transportar, resistentes, confortáveis e de fácil manutenção. Os pisos vinílicos da StiloFloor possuem maiores propriedades acústicas quando comparados às cerâmicas, porcelanatos, pedras naturais, pisos laminados e madeiras. Portanto são uma solução prática, econômica e muito resistente para o seu lar ou ambiente comercial.

CUIDADOS E RECOMENDAÇÕES

A durabilidade do seu piso vinílico está associada a uma boa instalação. Nesse caso, contratar uma empresa especializada é tão importante quanto a escolha do revestimento para o seu projeto, pois a responsabilidade da instalação do piso vinílico é da empresa contratada, a qual responderá pelo serviço realizado.

Antes de aplicar o piso vinílico StiloFloor é importante que seja feita a aclimação do produto na obra, isto é, as caixas precisam estar na obra durante, no mínimo, 24 horas à temperatura ambiente de 18°C a 25°C antes de serem colados. Vale lembrar que as caixas devem ser armazenadas na posição horizontal e em superfície plana para evitar que as réguas fiquem deformadas.

Se for verificado um desacordo de produto no processo de instalação, deve **parar** a instalação imediatamente e reportar as inconformidades ao fabricante. Preferencialmente enviar

(junto ao relato) imagens que amplifiquem os fatos e então será agendado uma inspeção por um representante autorizado pela CORATTO, afim de verificar a causa da não conformidade.

Recomendamos o uso dos equipamentos de proteção individual ao instalar nossos pisos.

SOBRE O CONTRAPISO:

- precisa estar seco e livre de qualquer umidade, bem como impermeabilizado. Orientamos o uso de impermeabilizantes à base de Epóxi bicomponente.
- livre de contaminantes: gesso, pintura, graxas, óleos e ceras.
- sem rachaduras, cerâmicas ou porcelanatos soltos, movimentações na estrutura ou de cura.
- precisa estar completamente plano e caso haja desnível, precisa ser corrigido com massa de preparação.
- para instalar o piso vinílico com cola acrílica Mapei Ultrabond 4LVT o contrapiso não pode ter umidade maior que 2,5%. Independentemente do tipo de contrapiso, ele precisa estar impermeabilizado, regularizado e nivelado.

EXCLUSÃO DE GARANTIA:

- diferença de tonalidade entre amostras e ilustrações impressas e o produto adquirido;
- perda de brilho pelo desgaste natural de uso
- no caso de haver diferença de nuances entre as réguas;
- qualquer agressão causada por umidade ascendente ou descendente;
- irregularidade, sujeiras e contaminantes no contrapiso;
- alteração de cor em decorrência à exposição contínua e direta à luz solar;
- danos causados por arranhão de móveis, manutenção inadequada, ausência de protetores nos móveis, armazenamento ou transporte;
- exposição ao calor extremo, aplicação em áreas molhadas e externas;
- utilização de cola de contato ou que tenha solvente na composição;
- não garantimos produtos expostos à umidade e as reclamações de manchas, estufamentos, bolhas e frestas nas juntas, decorrentes dessa exposição à umidade, serão consideradas impropriedades.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

- orientamos o uso de capachos nas entradas de portas para eliminar boa parte dos resíduos e sujeiras trazidas pelos calçados;
- indicamos detergente neutro para limpeza do piso vinílico, portanto NÃO deve ser utilizado nenhum produto que tenha solvente ou que agrida a superfície do piso vinílico;
- recomenda-se o uso de feltro nos pés dos móveis para que não risque a superfície do piso;
- evite arrastar móveis para não danificar ou rasgar o piso vinílico;

ATENÇÃO

Os pisos vinílicos da StiloFloor tem como característica principal, mostrar com fidelidade o visual e nuances da madeira. Poderão ocorrer variações de tonalidades (veios, desenhos, nuances e nós) entre diferentes réguas de uma mesma cor, não se tratando de defeito de fabricação.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Os pisos vinílicos da StiloFloor são garantidos por um prazo de 10 anos contra defeitos de fabricação para o uso residencial, e 5 anos para uso comercial, conforme local indicado pelo fabricante para cada produto específico.

Importante!

Mantenha esse certificado em seu poder, juntamente com a nota fiscal de compra do produto, e com o formulário abaixo preenchido com todos os dados.

Cliente:.....

Endereço:.....

Cidade:.....UF:.....CEP:.....

Telefone:.....E-mail:.....

Revenda:.....Número da NF:.....

Data da Compra:.....Número do Lote:.....

Cor:.....Metragem:.....m²